

Política de Privacidad

Fecha de Vigencia: 26 de mayo 2025

En Mediotica (<https://mediotica.com>), valoramos tu privacidad y estamos comprometidos con la protección de tu información personal. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos tus datos.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos dos tipos de datos:

A. Información no personal (a través de Google Analytics):

- Usuarios activos y nuevos usuarios
- Tiempo promedio de interacción por usuario
- Conteo de eventos
- Páginas más visitadas
- Fuentes de referencia
- Datos geográficos (ciudad/pueblo)
- Seguimiento de ventas e ingresos (actualmente en cero)
- Métricas relacionadas al marketing

B. Información enviada voluntariamente (formulario de contacto):

- Nombre (opcional y no verificado)
- Dirección de correo electrónico (opcional y no verificada)
- Mensaje

No se requiere que los usuarios creen una cuenta ni verifiquen su identidad.

2. Cómo Recopilamos Información

- A través de Google Analytics (herramienta de terceros)
- A través del formulario de contacto en nuestro sitio web

3. Propósito de la Recopilación de Datos

- Comprender el tráfico del sitio web y la interacción del usuario
- Análisis y estrategias de marketing
- Responder a consultas enviadas a través del formulario

4. Compartición de Datos

No compartimos, vendemos ni intercambiamos tus datos con terceros.

5. Pagos y Transacciones

Aunque ofrecemos servicios digitales, no recopilamos información de pago a través del sitio web. Todos los pagos se realizan directamente tras una conversación con nuestro equipo.

6. Almacenamiento y Protección de Datos

Alojamos nuestro sitio en servidores seguros a través de GoDaddy y gestionamos el acceso mediante cPanel. Aunque ningún sistema es 100% seguro, tomamos medidas razonables para proteger tu información.

7. Derechos del Usuario

Si deseas que eliminemos los datos recopilados sobre tu visita, puedes solicitarlo. Google Analytics también permite la eliminación de datos, y podemos ayudarte con eso.

8. Regulaciones Internacionales

Nuestros servicios están destinados principalmente a usuarios en Costa Rica, cumpliendo con las leyes locales de negocios y privacidad.

9. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad, contáctanos en:
hello@mediotica.com